

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОТМЕНЫ ПЛАТЕЖЕЙ

1. Общие положения Настоящие условия определяют порядок отмены платежей и возврата денежных средств за оказанные информационно-технические услуги (пополнение виртуального баланса Telegram Stars) на сайте <https://paradoxshop.store>. В соответствии с законодательством РФ, право на отказ от услуги сохраняется за Заказчиком только до момента фактического исполнения услуги. Поскольку предоставляемая услуга носит исключительно цифровой, автоматизированный и нематериальный характер, после ее успешного оказания возврат средств невозможен.

2. В каких случаях возврат денежных средств ВОЗМОЖЕН Возврат денежных средств осуществляется в полном объеме по инициативе Заказчика в следующих случаях:

- Услуга не была оказана (виртуальный баланс Telegram Stars не был пополнен) по техническим причинам со стороны Исполнителя по истечении 24 (Двадцати четырех) часов с момента успешной оплаты заказа.
- Произошло ошибочное двойное списание средств за один и тот же заказ (при наличии подтверждающих выписок от банка или платежной системы).

3. В каких случаях возврат денежных средств НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ Возврат не производится, если:

- Виртуальная валюта (Telegram Stars) была успешно зачислена на аккаунт (Telegram ID), указанный Заказчиком при оформлении заказа. В этом случае обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме.
- Заказчик указал некорректный, несуществующий или чужой Telegram ID при оформлении заказа, и автоматическая система выполнила пополнение по этим ошибочным реквизитам. Вся ответственность за точность вводимых данных лежит на Заказчике.
- Заказчик передумал получать услугу после того, как процесс автоматического пополнения уже был запущен.

4. Порядок оформления возврата 4.1. Для инициации возврата (в случаях, предусмотренных п. 2) Заказчик должен направить письменное обращение в службу поддержки. 4.2. Контакты для обращения:

- Email: vovffka26@gmail.com
- Служба поддержки в Telegram: @VolandW8u 4.3. В обращении необходимо обязательно указать:
- ФИО плательщика;
- Telegram ID, на который оформлялось пополнение;
- Квитанцию или электронный чек, подтверждающий факт оплаты;
- Дату, точное время платежа и причину возврата. 4.4. Срок рассмотрения заявки на возврат составляет от 1 до 3 рабочих дней. 4.5. В случае принятия положительного решения, возврат осуществляется на ту же банковскую карту или счет, с которых производилась первоначальная оплата. Срок фактического зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента Заказчика и может составлять от 3 до 30 рабочих дней.

5. Реквизиты Исполнителя

Самозанятый МАЛЬЦЕВ ВЛАДИМИР ЮРЬЕВИЧ

ИНН: 401103005638

Email: vovffka26@gmail.com

Служба поддержки: @VolandW8u

Сайт: <https://paradoxshop.store>